

Онлайн-конференция

Безопасность ребенка в интернете

1 декабря 2018 год

УСНi.RU





ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ В ЦЕЛОМ

Чем может быть опасен интернет

- ➔ Мошенники, которые охотятся на ваши личные данные и деньги.
- ➔ Педофилы.
- ➔ Радикальные и экстремистские сообщества.
- ➔ Доступная информация о наркотиках.
- ➔ Депрессивные и суицидальные группы в соцсетях.
- ➔ Опасные игры.
- ➔ В Сети интереснее, чем в реальности, и всегда есть что-то новое, способное полностью увлечь.
- ➔ То, что смотрит один – смотрят все. Кнопочный телефон, запреты, ограничения и критика не спасают от доступа к порнороликам, YouTube-каналам, музыке и играм, которые смотрит и показывает одноклассник на перемене.
- ➔ Все не проконтролируешь. В войне «родители против интернета» всегда рано или поздно проигрывают родители.
- ➔ Родители не успевают за новинками и трендами детского интернет-пространства, а постоянная критика «неправильного» контента приводит к скрытности ребенка и «холодной войне».
- ➔ Эмоциональная зависимость от друзей в интернете и сообществ по интересам.
- ➔ Потеря контакта с реальностью (игромания).
- ➔ Опасная система ценностей (популярность любой ценой, заражение какой-либо идеологией, «тлен и безысходность» - культ депрессивного состояния и т.д).
- ➔ Потеря мотивации к учебе, развитию в реальной жизни, потеря интереса ко всему вне Сети.
- ➔ Онлайн-казино и прочие азартные игры.
- ➔ Потеря родительского влияния на детей.



Чек-лист

«Когда стоит волноваться о влиянии интернета»

- ✓ Плохие слова и выражения из интернета, которые ребенок повторяет.
- ✓ Неожиданные вопросы, спровоцированные «недетским» контентом.
- ✓ Подражание героям мультфильмов, шоу или YouTube-блогов.
- ✓ Явное нежелание отрываться от телефона или планшета, готовность сидеть в интернете все свободное время.
- ✓ Просмотр контента эротического или порнографического содержания.
- ✓ Осваивание нецензурной лексики, часто используемой в YouTube.
- ✓ Затягивающие игры.
- ✓ Мессенджеры и соцсети, открывающие возможность к общению с посторонними.
- ✓ Последствия рекламы: дети одержимы очередными «феями Винкс» или «куклами Лол» и хотят заниматься только ими.
- ✓ Первые попытки обмануть родителей, чтобы проводить в Сети больше времени.
- ✓ Нарушения сна, появление тревожности.
- ✓ Просмотр недетского контента и общение на недетские темы, о чем часто родители узнают случайно.
- ✓ Снижение успеваемости, потеря интереса к учебе.
- ✓ Общение с опасными людьми (мошенники, педофилы, старшие подростки, рекламные игровые сообщества).
- ✓ Нежелание рассказывать родителям о проблемах или впечатлениях, грубость, обманы, скрытность, фальшивые страницы, выход в интернет по ночам или в школе и т.п.
- ✓ Конфликты, травля в сети.
- ✓ Эмоциональная зависимость от количества лайков и подписчиков в соцсетях и на YouTube.
- ✓ Авторитет любимых YouTube-блогеров превыше всего.
- ✓ Потеря интереса к реальной жизни в целом.
- ✓ Потеря контакта с родителями.



Тест

«Мой ребенок защищен»

- ➔ Вы знаете топ-5 любимых музыкальных групп вашего ребенка, вы слушаете его любимую музыку и не критикуете ее. Ваш ребенок сам делится с вами любимой музыкой.
- ➔ Вы знаете топ-5 любимых видеоблогеров вашего ребенка, вы смотрите их ролики, вы в курсе их тем, философии, новостей. Ваш ребенок сам иногда показывает вам самые прикольные на его взгляд ролики.
- ➔ Вы – взаимные друзья во всех соцсетях, в которых есть ваш ребенок. Вы обмениваетесь сообщениями, фотографиями, ссылками.
- ➔ Вы не критикуете содержание его страниц и содержание страниц его виртуальных друзей, даже если видите там нецензурную лексику или эротику, даже если вам что-то кажется глупым, опасным, неприятным, шокирующим. Когда вы заходите в комнату, ребенок никогда не закрывает окно монитора или телефона. Ребенок не закрывает вам доступ ни к одной странице в соцсетях.
- ➔ Ваш ребенок, приходя домой из школы, с курсов, или еще откуда-то, с удовольствием делится с вами впечатлениями, новостями, проблемами.
- ➔ Ваш ребенок рассказывает вам о своих личных отношениях. Вы знаете, в кого он влюблен, знаете, кто его лучшие друзья, кого он не любит и почему. Друзья вашего ребенка приходят к вам в гости и считают вас «классной мамой» или «отличным отцом».
- ➔ Вы не раз разговаривали с вашим ребенком о смысле жизни, о проблемах социума, о внутренней свободе, о праве выбора своего пути, о том, что вы поддержите его, даже если его решения о его будущем вам не понравятся.
- ➔ Вы не оскорбляете и не бьете своего ребенка. И крайне редко повышаете на него голос. Если вы неправы, вы всегда извиняетесь перед ребенком.
- ➔ Вы спрашиваете его совета, интересуетесь его мнением по разным вопросам, делитесь с ним своими впечатлениями и новостями, как с другом. Вы не задаете каждый день одни и те же вопросы «Как дела в школе?», «Какие оценки?», «Пообедал?».
- ➔ Вы рассказываете вашему ребенку о своем подростковом и юношеском возрасте, в том числе о проблемах, «плохих поступках», двойках, влюбленностях, обманах, проявлениях трусости или агрессии, депрессиях, ссорах, конфликтах с вашими собственными родителями, о том, когда вы попробовали алкоголь, сигареты или наркотики и других вещах, не делающих вас «хорошим примером».



БЕЗОПАСНОСТЬ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Памятка «Что можно и нельзя выкладывать в соцсетях»

ТИП ИНФОРМАЦИИ	МОЖНО ИЛИ НЕЛЬЗЯ ВЫКЛАДЫВАТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ В ПУБЛИЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ
ФИО	МОЖНО
Домашний адрес	НЕЛЬЗЯ
Геолокация	НЕЛЬЗЯ
Номер телефона	НЕЛЬЗЯ
Почта	НЕЛЬЗЯ
Фото свои	МОЖНО, КРОМЕ ФОТО С ДОРОГИМИ ПОДАРКАМИ, ЭРОТИКИ, КОМПРОМЕТИРУЮЩИХ ФОТО
Фото чужие	МОЖНО, КРОМЕ КОМПРОМЕТИРУЮЩИХ, ОСКОРБИТЕЛЬНЫХ И УНИЖАЮЩИХ ФОТО
Номер школы	МОЖНО, В АККАУНТЕ С ДОСТУПОМ ТОЛЬКО ДЛЯ ДРУЗЕЙ
Данные родителей	НЕЛЬЗЯ
Имущество	НЕЛЬЗЯ
Интересы и хобби	МОЖНО, КРОМЕ ФОТО ПО КОТОРЫМ ЛЕГКО ИДЕНТИФИФИРОВАТЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ
Мнение	МОЖНО, КРОМЕ ОСКОРБИТЕЛЬНЫХ И УНИЖАЮЩИХ ДОСТОИНСТВО ДРУГИХ



Алгоритм разговора с ребенком о безопасности в соцсетях

ПОДГОТОВКА:

Когда вы хотите поговорить с ребенком об опасностях в социальных сетях, в первую очередь спросите себя, в каких социальных сетях состою я, что я там делаю, какую информацию размещаю. Не будут ли мои слова противоречием по отношению к тому, как я себя веду. И если будут, – постарайтесь изменить свое поведение, наполнение и настройки аккаунтов до разговора с ребенком. Дети очень тонко чувствуют двойные стандарты и ловят отсутствие аргументов.

КАК РАССТАВИТЬ АКЦЕНТЫ

1. Интернет – это тоже реальность. Понять и осознать ее опасности непросто. Для разговора с ребенком легче всего вооружиться сравнениями с обычной окружающей его реальностью.
2. Обсуждение опасностей не так просто – в каком-то возрасте велик риск чересчур напугать ребенка, а в каком-то возрасте дети, наоборот, хотят встретиться с этими опасностями, кроме того, верят, что уж с ними-то ничего не произойдет. Но никто из детей не хочет быть обманутым, именно об этом и стоит говорить.

РАЗГОВОР:

а. О незнакомцах и мошенниках.

РОДИТЕЛЬ: Знаешь, в интернете общаются реальные люди, как думаешь, можно ли в реальности представиться не тем, кто ты есть?

РЕБЕНОК: Да.

РОДИТЕЛЬ: Как считаешь, где проще это сделать?

РЕБЕНОК: В интернете.

РОДИТЕЛЬ: Как в интернете опознать мошенника?

РЕБЕНОК: На 100% никак.

РОДИТЕЛЬ: В таком случае, чтобы не попасть на «развод» от мошенника или просто от незнакомого человека, постарайся просто не вступать в разговор с незнакомцами, то есть не давать им шансов тебя обмануть.

б. Размещение личной информации.

РОДИТЕЛЬ: Ты готов на остановке подойти к незнакомым людям и показать им все свои фото и рассказать, что ты делал вчера вечером?

РЕБЕНОК: Нет.

РОДИТЕЛЬ: Открытый профиль в интернете – все равно, что рассказывать незнакомым людям о себе – закрой его, пожалуйста, только для друзей.

РЕБЕНОК: Хорошо.

РОДИТЕЛЬ: Ты готов встать в середине класса и раздеться до купальника?

РЕБЕНОК: Нет.

РОДИТЕЛЬ: В твоём профиле на тебя смотрят твои друзья, все равно что в классе, фильтруй то, что выкладываешь о себе.

с. Опасные группы.

РОДИТЕЛЬ: Раньше мы играли в игры про черную комнату и черную руку, но у нас не было интернета. Все знали, что это байки, но рассказывать о них было интересно. С появлением интернета страшилки остались, просто немного изменились, но они тоже могут казаться интересными. Если тебе пишут про угрозу жизни, твоей семьи, просят причинить себе вред, все это страшилки, за которыми нет правды – это просто обман. Чтобы тебе не досаждали такие сообщения, блокируй сообщения, касающиеся смерти и насилия. Но, как и в жизни, некоторые люди заигрываются, их обман может стать уголовно наказуем – поэтому расскажи нам, мы вместе решим, что делать с этими сообщениями.



Общие советы

по безопасности ребенка в соцсети

- ➔ Дети есть дети, родители ответственны за них, поэтому регулярно заходите на страницы ребенка, смотрите, кто и что ему пишет на общей странице.
- ➔ Знайте друзей ребенка, одноклассников, интересуйтесь им. Тогда появление нового человека в его жизни станет для вас заметным.
- ➔ Следите за настроением ребенка – и его изменениями, это может стать для вас сигналом к беспокойству.
- ➔ Если вы видите, что ребенок расстроен, не обесценивайте его чувства, а наоборот расскажите похожие примеры из жизни.
- ➔ Если вы знаете, что ребенок собирается встречаться с новым другом или новой компанией – поучаствуйте в этом: пригласите домой, отвезите ребенка до места встречи, поговорите с родителями других детей, и посмотрите с кем он и где.



РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ В ЦЕЛОМ

- ➔ «Быть в теме» - пользуйтесь соц. сетями, мессенджерами и всем тем, чем пользуются дети.
- ➔ Выходить с ребенком на связь. Друзья, семейные группы, группы класса, общие чаты – все это поможет вам понимать контекст.
- ➔ Получить профильное образование по интернет-безопасности для детей и родителей.
- ➔ Использовать технические средства и решения для детской онлайн-безопасности как возможность построения доверительных отношений.

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ТЕХНИЧЕСКИ?

- ➔ Настроить приватность в социальных сетях себе и ребенку.
- ➔ Настроить безопасные режимы в YouTube.
- ➔ Настроить безопасный поиск в Яндекс и Google.
- ➔ Установить программное обеспечение для детской онлайн-безопасности.



БЕЗОПАСНЫЕ НАСТРОЙКИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ВКОНТАКТЕ)

Моя страница	
Кто видит основную информацию моей страницы	Только друзья
Кто видит фотографии, на которых меня отметили	Только друзья
Кто видит список моих сохранённых фотографий	Только я
Кто видит список моих групп	Только я
Кто видит список моих аудиозаписей	Все пользователи
Кто видит список моих подарков	Все пользователи
Кто видит местоположение моих фотографий	Только я
Кого видно в списке моих друзей и подписок	Всех друзей
Кто видит моих скрытых друзей	Только я

Общее
Безопасность
Приватность
Оповещения
Чёрный список
Настройки приложений
Мобильные сервисы
Платежи и переводы

12:30
Андрей
Андрей Рыбин
online
28 лет, Санкт-Петербург
Сообщение Добавить в друзья
13 общих друзей 507 записей 131 запись
ДЕНЬГИ ПОДАРОК
Это закрытый профиль
Добавьте Андрея в друзья, чтобы смотреть его записи, фотографии и другие материалы





Список лучших советов для поддержания безопасности ваших детей в Интернете:

- ➔ Поговорите с ними о потенциальной опасности.
- ➔ Вовлекайте себя в интернет-деятельность ваших детей с самого раннего возраста, давая понять, что это норма, потому что вы для них главный Наставник.
- ➔ Ведите разговоры, в которых дети будут рассказывать о своей сетевой деятельности, в частности могут рассказать, если чувствуют какой-то дискомфорт или ощущают явную угрозу.
- ➔ Сегодня культура «делиться всем» является широко распространенной. Дети, конечно, вряд ли признают опасности, сопровождающие бездумное распространение информации о себе, поэтому очень важно понятным языком изложить им потенциальные проблемы.
- ➔ Установите четкие нормы и правила поведения детей в Интернете. Обязательно объясните, почему вы это делаете. Вы должны пересматривать эти правила с взрослением ребенка.
- ➔ Используйте программное обеспечение для родительского контроля, чтобы установить приемлемые рамки, отводимые на время в Интернете, получаемый контент, определенные виды деятельности (например, заблокировать чаты и форумы). Родительский контроль можно настроить для нескольких учетных записей в компьютере, применяя различные правила для разных детей.
- ➔ Приучите детей проявлять бдительность в отношении их личной жизни и информации о ней в социальных сетях. Убедите их настроить свой профиль таким образом, чтобы вся подобная информация была видна только ограниченному кругу друзей и членам семьи.
- ➔ Опыт против технической продвинутости. Вы можете быть более осведомленными о потенциальных опасностях Интернета, но, скорее всего, ваши дети будут более продвинуты в техническом плане. Поощряйте взаимный обмен информацией, учитесь друг у друга.
- ➔ Защитите компьютер с помощью программного обеспечения интернет-безопасности.
- ➔ Не забывайте о своих смартфонах — это сложные компьютеры, а не только телефоны. На смартфоне необходимо активировать функции, помогающие родителям – фильтрация нежелательного контента, оповещение об опасной смене местоположения, и так далее. Подобные возможности имеются в продукте Kaspersky Safe Kids.



ИГРОВАЯ И ИНТЕРНЕТ ЗАВИСИМОСТЬ

АЛГОРИТМ БЕСЕДЫ С РЕБЕНКОМ О ВРЕМЕНИ, ПРОВЕДЕННОМ В ИНТЕРНЕТЕ

Шаг 1. Определить цель разговора. Остановитесь и подумайте, чего вы хотите от разговора. Чтобы ребенок меньше времени проводил за компом и телефоном? Наверное, вы переживаете, что он сильно отошел от реальности, не знаете, что происходит в его жизни? Об этом и надо говорить, но искренне.

Шаг 2. Выбрать время для разговора. Нет смысла подходить к ребенку, когда он в интернете, скорее всего, вы не добьетесь отклика. Дождитесь подходящего момента – перерыва.

Шаг 3. Разговор без обвинения. Лучше не начинать со слов – «ну вот опять ты в интернете!». Лучше сказать что-то искреннее, что вас волнует. Например: «Дорогой, я все чаще и чаще вижу тебя за компом и реже говорю с тобой. Вижу, для тебя много интересного там, но так как это в компьютере – я не понимаю, что это. Не подумай, что я хочу тебя контролировать, мне действительно интересно – что ты делаешь?»

И вам должно быть правда интересно, иначе из разговора ничего не выйдет.

Шаг 4. Предложите ребенку интересную совместную деятельность (поиск кино, выставки итд.) или попросите помочь вам, чтобы он почувствовал, что он вам нужен, ощутил свою значимость.

- ➔ Вы можете привлечь ребенка к тому, чтобы познакомить вас с последними вещами / сетями / новинками в интернете.

- ➔ Попросить его помочь вам в какой-то конкретной задаче.
- ➔ Поищите что-то вместе в сети.

Ну и последний шаг – выработать правила, которых будут придерживаться все члены семьи. Например, нет телефону за столом и во время совместного досуга.

Если интернет тут не при чем.

Если вы видите, что время, проведенное в интернете, мешает урокам – и вас беспокоит именно это, то проблема в другом. Нападая на «лучшего друга» ребенка, вы автоматически становитесь врагом, и по принципу «запретный плод сладок», интернет становится ему еще ближе.

Поговорите о вашем беспокойстве: «Я понимаю, что тебе интересно в интернете, полностью разделяю твои интересы, знаю, что оторваться от любимого дела сложно. Но меня беспокоят плохие оценки, я расстраиваюсь, когда ты приносишь 2-ки и 3-ки домой, ведь интернет не заменит учебу и знания. Давай решим, как ты, при пользовании интернетом, мог бы сам исправить положение, а мне не приходилось каждый раз контролировать тебя?»

Возможно, ребенок не делает уроки не из-за интернета, а потому что он не понимает предмет. Тогда помощь аудит заключаться в подтягивании конкретного предмета.

Поверьте, искренний разговор, честный, при том, что вы соблюдаете эти шаги, сработает. И запаситесь терпением.